

## フレッツ光宅内機器への雷防護アダプタ設置のお知らせ

平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用いただき、誠にありがとうございます。

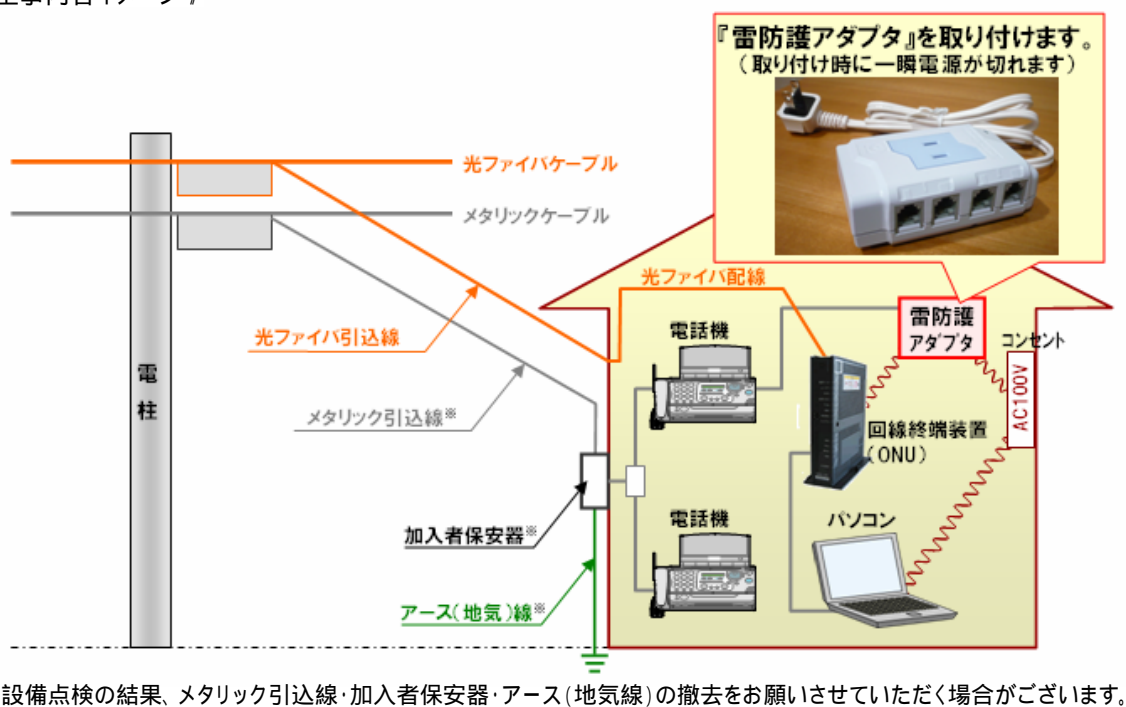
現在、NTT東日本では雷によるフレッツ光宅内機器の故障が多い地域に、故障の未然防止を目的として、「フレッツ光」をご利用でかつ「ひかり電話」をご契約いただいているお客様を対象とし「雷防護アダプタ(弊社製品名:サンダーカットA-2)」の設置を行っております。

「雷防護アダプタ」の設置に当たりましては、NTT東日本認定の通信建設会社の社員がお客様のお宅を訪問させていただき、機器の取り付け作業を実施させていただきます。また設備状況により以前使用していた電話用メタリック引込線の取外し撤去工事を同時に実施させていただく場合があります。

なお、雷防護アダプタの取り付けおよびメタリック引込線の撤去に際しての費用は一切発生いたしません。

工事時間は約10分～30分程度となりますので、お客様のご理解とご協力をお願い致します。

### (工事内容イメージ)



雷防護アダプタの設置対象となるフレッツ光回線は、以下の回線となります。

フレッツ 光ライト ファミリータイプ	/	フレッツ 光ライト マンションタイプ(光配線方式)
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式)	/	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(光配線方式)
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ	/	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
Bフレッツ ハイパーファミリータイプ	/	Bフレッツ マンションタイプ(光配線方式)

お客様宅へご訪問させていただく工事会社と工事予定エリアについて  
NTT東日本 新潟支店認定の通信建設会社で東日本システム建設株式会社です。

4月～6月頃 五泉市の村松交換所および越後川内交換所収容エリア

6月～2月頃 燕市または長岡市の分水交換所収容エリア

なお、工事会社の社員は社員証・名刺等をご提示の上作業をさせていただきます。不審な作業者と思われる場合は、下記までご一報ください。

TEL: 0120-334848 (平日9:00～17:30) NTT東日本-新潟 設備部 アクセス運営担当

### 設置に関する費用について

雷防護アダプタの設置工事とメタリック引込線の撤去は、無償で実施させていただいております。ただし、上記以外の工事等を依頼される場合は、有償となる場合があります。また、別工事にて対応させていただく場合がございます。

### 「フレッツ光について」

「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」、「Bフレッツ」(いずれもインターネット接続サービス)の総称です。弊社の設備状況等により、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。

### (注意事項)

- 雷防護アダプタは、お客様宅内に設置しているフレッツ光宅内機器の、雷が要因となる故障を抑制するものであり、全ての故障を保障するものではありません。
- 雷防護アダプタを設置していても、雷により発生する異常電流・電圧の侵入経路、強度等により、故障に至る場合がございます。